



**transfero**  
airport transfer

## Regulament privind Anularea și Reprogramarea voucherelor de călătorie

### CAP. I ANULAREA

1. Pentru a anula un voucher de călătorie se trimite un email către [rezervari@transfero.ro](mailto:rezervari@transfero.ro) în care se menționează numele și prenumele călătorului, numărul de telefon, data și ora plecării în cursă, iar în cazul biletelor online contul unde se dorește returnarea contravalorii.

2. Voucherul de călătorie poate fi anulat GRATUIT începând cu ziua emiterii și până cu cel mult 24h înainte de data și ora plecării, restituirea contravalorii voucherului făcându-se prin virament bancar în contul călătorului în termen de maximum 7 zile pentru biletele achiziționate online.

Pentru biletele achiziționate de la sediul Transfero, returnarea contravalorii se va face în baza unei cereri de returnare, plata făcându-se în numerar.

Pentru biletele achiziționate de la agențiile partenere Transfero, returnarea contravalorii se va face la sediul agenției de unde s-a achiziționat voucherul.

3. Pentru solicitările făcute cu mai puțin de 24 ore și mai mult de 6 ore înainte de călătorie se percepe o taxă de penalizare de 50% din valoarea biletului.

4. Solicitățile pentru anulare făcute cu mai puțin de 6 ore înainte de ora călătoriei nu vor putea fi luate în considerare.

### CAP. II REPROGRAMAREA

1. Reprogramarea reprezintă modificarea datei de călătorie pentru voucherul cumpărat.

2. Reprogramarea se poate face GRATUIT începând cu ziua emiterii și până cu cel mult 24h înainte de data și ora plecării.

3. Reprogramările solicitate cu mai puțin de 24 h și mai mult de 6h înainte de călătorie se fac achitând o taxa de penalizare egală cu 50% din valoarea voucherului.

4. Reprogramările nu pot fi făcute cu mai puțin de 6 ore înainte de ora călătoriei.

5. Reprogramarea se va face prin RESTITUIREA biletului vechi și emiterea unui nou bilet cu noua dată de călătorie. Restituirea vechiului bilet și emiterea celui nou se va face și în sistemul de rezervări de către agențiile emitente.

6. Reprogramarea nu este posibilă în cazul biletelor online. În acest caz se anulează biletul valid conform procedurii din Cap. I, urmând apoi eliberarea altui bilet online cu data și ora călătoriei actualizate.

SC TRANSFERO TURISTIC SRL

01.06.2016